

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス るーペ

対象人数(保護者)19人 回答者数 14人 回収 73.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	1		人数や、身体のかな年輪の子によって狭く感じるかもしれません	法令の基準以上のスペースを確保しております。また学習は学習室、運動は体育館を借りてなど、活動内容によって適正なスペースを設けるなど、療育に必要なスペースは確保されています。ただ自由に動き回ったりリラックスして寝転べるようなスペースは、事業所のコンセプトとも異なりご用意できておりません。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2	余裕を持って受け入れ人数も少なくして下さっていると思います。	人員配置基準は満たしておりますが、職員とお子さまの繋がりを大切に接しています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3				現状は不自由なく利用していただいているため適切だと思われるが、設備にご要望等あれば配慮させていただきます。職員にご相談ください。利用者によって適切な環境設定ができるよう、改善してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・どここの事業所も幅広い年齢層の子が利用していると思います。その為、年齢の下の子に合わせて支援や活動をしているなど感じていました。仕方がないことだと分かっているけど本音は我が子にピントに合わせて支援してほしいと思うけど言えずにいる環境の中で、我が子にピントが合った支援が受けられていると感じます。 ・とても良く見てくださり、毎日振り返りを見るのが楽しみです。 ・忙しいと思いますが、いつもとても丁寧に様子を伝えてくださいます。 ・学習支援、SSTなど、細やかに対応して下さっています。	あたたかいお言葉ありがとうございます。今後の支援の励みになります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	14				・ここまで個別対応しながら柔軟に対応してくれる事業所はないと思います。中学生に対してどこまでやってもらえるのか今後の進路に対してもすごく真剣に考えてくれていることが伝わります。 ・保護者と定期的に面談して下さり保護者の意見を聞いて下さっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子さまの成長の一助となれるよう尽力してまいります。
	⑧	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		親御さまのご要望や適切な療育内容が支援計画に反映できるよう、よくコミュニケーションを図り作成するよう努めます。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・日々の活動で四季を感じられる行事や母の日などの製作など、我が家も大切にしているイベントを事業所でもやってくれていて嬉しいです。 ・毎回色々な活動を考えてくださり、今まで子どもが興味を持たなかったことにも積極的に取り組む姿が家などでも見られてとてもありがたく嬉しく思います。	いつも皆様が支援にご協力ご理解いただいているからこそその活動です。これからも子どもも大人も喜べるような企画を設定していきたいと思います。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	2	5	公共交通機関利用してのお出かけなどチャレンジングだなと思うこともあります。家庭でやるには悩んだり勇気があることでも経験をさせてもらえてると思います。それから我が家でも公共交通機関使ったのお出かけにチャレンジしています。	質問項目が説明不足で分かりづらく申し訳ありません。ここでの項目内容は図書館や公園など公共の施設に行くことができるかという意味合いです。るべでは、公共施設、公共交通機関を利用し社会性を育むことを行い、そういった活動に力を入れております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	⑬	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		1	5		毎年講師をお呼びして保護者のための講演会を開催しております。また希望者には、言語聴覚士によるオンライン相談の付いたアセスメントの機会もご提供するなど、様々な試みをしており、積極的に参加のご案内をしています。それ以上の個別的な試みは現状では難しく、お子さまの支援に主に注力しています。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2		1		児発管の定期的な面談に加え、専門的支援計画作成のために心理士による面談も実施しております。子育てに関する助言等も支援されていると親御さまにお感じいただけるよう努めてまいります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	2	9	Q14のような活動があるのでそれと同じと考えていいなら「はい」になります。私は個人的に保護者同士の交流ができる環境にあります。面談等でどうしても弟の預け先がない時は同席させてもらい一緒に遊ばせてもらったりおやつをいただいたりしました。これも含めていいのならば「はい」に変更をお願いします。	保護者同士の交流の機会は殆ど設けられておりません。ご希望頂戴しましたら検討したいと思いますが、現状は改めて開催の予定はございません。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2	好きな遊びや好きなおやつを聞くと次回用意してくださっていたり、課題も本人がやりたい事から取り組ませてくれたりととても尊重してくださっていると感じます。	・ありがたいお言葉ありがとうございます。よく見てくださっていることに嬉しい限りです。 ・「わからない」のご回答に関して、ご相談は随時受け付けておりますが、保護者の方々に周知説明し申し入れしやすいような環境を整備してまいります。
	㉔	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	㉕	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	㉖	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		個人情報の扱いには十分留意し、HPやSNSでのお写真や動画の利用に関しても肖像権使用同意書で必ず確認をとった上で載せるよう配慮しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		る一べではほぼ毎月避難訓練を行い、サービス提供記録への記載や月報のる一べだよりにてお知らせしております。また避難訓練を行わない月は通報訓練や不審者対応などの非常時の対応訓練を実施しています。また毎年の安全計画の策定と実施報告も行っておりますので、保護者さまにはご確認をお願いしております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1	1	まだ怪我をしたことがないのでわかりませんが、いつも丁寧に見てくださってるので、何かあってもきちんとしてくれると思います。	お怪我や体調不良等あった場合は迅速にご連絡するよう努めております。説明についてもご理解頂けるお伝えができるよう努めてまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1				通所はないお子さまとも、保護者さまの支援や繋がりを大切にしながらサポートさせていただいております。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			毎回とても楽しんで通所しています！	同上
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	14					